



SZALONHÁZIREND

HÁZIREND

A nyugodt, pontos és magas színvonalú
szalonélményért.

FOGLALÓ ÉS IDŐPONT-FELTÉTELEK

Új vendég foglalása a 30%-os foglaló beérkezésével válik véglegessé. Az időpont 48 órával korábban díjmentesen módosítható; 48 órán belüli módosításnál a szolgáltatás díjának 50%-a, 24 órán belüli lemondásnál a teljes díj esedékes. Előzetes jelzés nélküli távolmaradás után további foglalást nem tudunk elfogadni.

FRISSÍTVE: 2026. JÚLIUS · VANEÉ - WE MAKE BEAUTY

KÖZÖS IDŐ, KÖZÖS FIGYELEM

Foglalás és érkezés

00

Bevezető

A VANÉÉ több szakemberrel, változatos szolgáltatási körrel és közösen használt munkaállomásokkal működik. A kiszámítható időbeosztás, a nyugodt szalonélmény és a szakemberek zavartalan munkája érdekében kérjük az alábbi szabályok betartását. Az időpont lefoglalásával, illetve a szolgáltatás igénybevételével a vendég kijelenti, hogy a Házirendet megismerte és elfogadja.

01

Időpontfoglalás

Előzetes foglalás: Szolgáltatásaink kizárólag előre egyeztetett és visszaigazolt időpontban vehetők igénybe.

Új vendégek: Első alkalommal az időpont a szolgáltatás díjának 30%-át kitevő foglaló beérkezésekor válik véglegessé.

A foglaló rendezése: Online bankkártyás fizetés választható; előzetes e-mailes vagy telefonos egyeztetés után banki átutalással, illetve személyesen a szalonban is fizethető.

Szakember, szolgáltatás és időkeret: A foglalás a kiválasztott szakemberhez, szolgáltatáshoz és az adott munkaállomáshoz kapcsolódik. Az elérhető időszakok, a szolgáltatás időtartama és esetenként az ára szakemberenként eltérhet; nem minden szolgáltatás foglalható mindenkinél.

Visszaigazolás és adatok: A foglalás jóváhagyást igényel, annak elfogadását a rendszer visszaigazoló e-mailben jelzi. Kérjük, a kapcsolattartási és számlázási adatokat, valamint a megjelenő kérdéseket és nyilatkozatokat pontosan add meg.

A Házirend elfogadása: Az időpont lefoglalásával megerősíted, hogy a Házirend tartalmát megismerted és annak feltételeit elfogadod.

02

Érkezés és késés

Pontos érkezés: Érkezz pontosan, lehetőleg néhány perccel korábban, hogy a szolgáltatás nyugodtan és a lefoglalt időben megkezdődhessen.

Késés jelzése: Amint látod, hogy késni fogsz, jelezd haladéktalanul a szalonnak vagy az érintett szakembernek.

A lefoglalt idő védelme: A közösen használt munkaállomások és az egymást követő vendégek miatt a késést nem minden esetben tudjuk behozni. A szolgáltatás rövidülhet, módosulhat, vagy jelentős késés esetén el is maradhat. A következő vendég időpontját nem tudjuk későbbre tolni.

PONTOSSÁG ÉS KÖLCSÖNÖS FIGYELEM

Módosítás, lemondás és egészség

KIEMELT IDŐPONT-FELTÉTELEK

48 órán kívül a módosítás díjmentes, 48 órán belüli módosításkor a szolgáltatás díjának 50%-a, 24 órán belüli lemondáskor a teljes díj esedékes. No-show esetén további foglalást nem fogadunk el.

48h
24h

03

Módosítás, lemondás és no-show

Díjmentes módosítás: Az időpont legkésőbb 48 órával a kezdés előtt változtatható meg díjmentesen.

Módosítás 48 órán belül: Ha a módosításra a kezdést megelőző 48 órán belül kerül sor, a lefoglalt szolgáltatás díjának 50%-át számítjuk fel.

Lemondás 24 órán belül: A lefoglalt szolgáltatás teljes díja esedékessé válik. Új időpontot kizárólag ennek rendezése után tudunk biztosítani.

Előzetes jelzés nélküli távolmaradás (no-show): A teljes szolgáltatási díj kiszámlázásra kerül, a további foglalási lehetőséget megszüntetjük, és a vendéget a foglalási rendszerben letiltjuk.

Jelzés és számlázás: A változást az online foglalási felületen vagy a visszaigazolásban megadott elérhetőségen jelezd. Az esedékes díjakat a foglaláskor megadott számlázási adatok alapján számlázzuk.

04

Egészség

Csak egészségesen: Láz, köhögés, megfázásos, fertőző vagy másokat veszélyeztető tünet esetén kérjük, halaszd el a látogatást és mielőbb jelezd ezt.

Kölcsönös védelem: Ezzel a többi vendéget és a VANEÉ szakembereit is óvjuk és segítjük a szalon zavartalan működését.

MIÉRT FONTOS AZ IDŐBEN JELZÉS?

A VANEÉ-ben több szakember dolgozik közösen használt munkaállomásokon. A későn felszabaduló időszávot rendszerint már nem tudjuk más vendégnek átadni, míg az időben jelzett változás új lehetőséget nyit valaki más számára.

KORREKT FIZETÉS, TISZTASÁG, BIZALOM

Fizetés, higiénia és kapcsolattartás

05

Fizetés és szalonrend

Helyszíni fizetés: A szolgáltatás helyszínen fizetendő része készpénzzel vagy azonnali banki átutalással rendezhető.

Higiéniai kérések: Kérjük, kövesd a szakemberek higiéniai és munkavégzéssel kapcsolatos útmutatásait.

06

Nyilatkozatok, fotó és kapcsolattartás

Digitális nyilatkozatok: Egyes szolgáltatásokhoz foglaláskor vagy a helyszínen egyedi kérdések és beleegyező nyilatkozatok tartozhatnak. Ezek kitöltése a szolgáltatás biztonságos és megfelelő elvégzését segíti.

Fotó és videó: A munkáról vagy a vendégről készült fotó, illetve videó marketingcélú felhasználása kizárólag külön, kifejezett hozzájárulás alapján történhet.

Kapcsolattartás: A foglalással kapcsolatos üzeneteket a megadott elérhetőségen küldhetjük. Kérjük, adataidat tartsd naprakészen és figyeld a szalontól vagy az időpontfoglaló rendszertől érkező értesítéseket.

AMIT A VANEÉ BIZTOSÍT

Tiszta, rendezett és nyugodt környezetet, professzionális anyaghasználatot, a kezelési protokollok és időkeretek betartását, valamint a számodra fenntartott időben figyelmes, személyre szabott szolgáltatást.

Köszönjük az együttműködést!

A pontos érkezéssel, az időben jelzett változással és a foglalási feltételek betartásával a VANEÉ teljes csapatát és vendégközösségét segíted.